

Étkeztetési Szolgáltató Gazdasági Szervezet

1134 Budapest, Róbert Károly körút 49-51.

levelezési, számlaküldési cím: 1558 Budapest 139. Pf.71.**Tisztelt Szülő/Gondviselő/Étkezést igénylő!**

A Fővárosi Önkormányzat feladatellátási körébe tartozó intézmények esetében a gyermekétkeztetési szolgáltatást az Étkeztetési Szolgáltató Gazdasági Szervezet (1134 Budapest Róbert K. krt. 49-51.) látja el. Az intézményi gyermekétkeztetés igénybevételéhez kapcsolódó legfontosabb információkról az alábbiakban tájékoztatjuk Önöket.

Kapcsolattartás, étkezés lemondása:

Étkezés igénybevételéhez a szándéknyilatkozat/igénylőlap nyomtatványt kitöltve az etkezes@eszgsz.hu elektronikus levelezési címre kell megküldeni, illetve aki nem rendelkezik online levelezési lehetőséggel, postai úton az ÉSZGSZ 1558 Bp.139, Pf.71 levelezési címre küldheti, vagy személyesen a 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 49-51. szám alatti székhelyünkön tudja leadni H-CS 8-14 óra, P 8-12 óra között.

Az étkezés lemondása elsődlegesen a MultiSchool program szülői felületén keresztül történhet minden munkanap reggel 9 óráig a következő naptól kezdődő időszakra.

Kérjük, hogy az ingyenes étkezést igénybe vevőkre vonatkozóan is teljesítsék az étkezés lemondást az ételpazarlás elkerülése végett.

Amennyiben a szülői felület ideiglenesen nem érhető el, a lemondást a lemondas@eszgsz.hu címre küldjük meg. Az írásbeli lemondáskor az étkező gyermek nevét, oktatási/nevelési intézményét, és a lemondásra kerülő napokat pontos dátum szerint írják meg. Csak a pontosan beazonosítható lemondásokat tudjuk rendszerünkben rögzíteni.

Az étkezéssel kapcsolatos ügyeket elsődlegesen az intézményekhez tartozó ügyintézőkkel saját e-mail címükön intézhetik, ennek hiányában az alábbi központi elérhetőségeinken is állunk rendelkezésükre.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a tanítási szünetek ideje alatt (tavaszi, őszi, téli) munkanapok esetében a hétfői napok (vagy a szünet utáni első tanítási nap) lemondása legkésőbb a szünet előtti utolsó tanítási napon 9.00 óráig, valamint az áthelyezett szombati munkanapok esetében a hétfői napok lemondása legkésőbb péntek 9.00 óráig lehetséges.

Az étkezéssel kapcsolatosan igénybe vehető központi e-mail címek:

- etkezes@eszgsz.hu
 - étkezéssel kapcsolatos igénylőlap/szándéknyilatkozat, egyéb kedvezményes étkezést alátámasztó dokumentumok, kitöltött nyomtatványok megküldésére,
 - regisztrációs kód kérése,
 - **elfelejtett felhasználónév stb.,**
 - **segítség kérése a szülői felület használatával kapcsolatosan.**
- lemondas@eszgsz.hu
 - étkezés lemondása, amennyiben a szülői felület ideiglenesen nem elérhető,
 - **tájékoztatás kérésére.**
- panaszkezeles@eszgsz.hu
 - lemondott étkezés térítési díjának visszafizetés kérése, jelölve, hogy milyen bankszámlára kéri a visszafizetést, és ki a bankszámla tulajdonos,
 - további esetleges panasz bejelentése.

Étkeztetési Szolgáltató Gazdasági Szervezet

1134 Budapest, Róbert Károly körút 49-51.

levelezési, számlaküldési cím: 1558 Budapest 139. Pf.71.**Étkezési térítési díj fizetésének módjai:**

- bankkártyával a MultiSchool szülői on-line rendszeren keresztül minden hónap 5-25. napja között - a következő hónapra vonatkozóan,
- készpénzben és bankkártyával az ÉSZGSZ központi pénztárában (1134 Budapest Róbert K. krt. 49-51.) az előre meghirdetett befizetési napokon, aktuális hirdetemény a <https://eszgsz.hu> oldalon elérhető,
- átutalással kizárólag egyéni, írásbeli kérelem engedélyezése alapján, amennyiben a szülő/gondviselő/étkeztetést igénybe vevő nem rendelkezik internet kapcsolattal, okoseszközzel.

Pótbefizetési lehetőségek:

- a szülői felület zárását követően az online rendelési felületen (<https://eszgsz.multischool.hu>) minden hónap 1. és 2. napján a megrendelés egyedi, az általános rendtől eltérő megrendelési határidővel vehető igénybe, melynek során leghamarabb a megrendelés napjától számított 2. munkanapra tudjuk biztosítani az étkeztetést.
- készpénzben és bankkártyával az ÉSZGSZ központi pénztárában (1134 Budapest Róbert K. krt. 49-51.) az előre meghirdetett befizetési napokon, aktuális hirdetemény a <https://eszgsz.hu> oldalon elérhető,

Étkezési térítési díj visszafizetésének rendje:

A MultiSchool online rendelési felületen nyilvántartott egyéni folyószámla egyenleg rendezése kérelemre – általánosan a tárgyév december 31. napjáig – december hónapban történik.

Év közbeni folyamatos étkezési igény esetén a folyószámlán lévő pozitív egyenleg visszautalására csak az alábbi esetekben kerülhet sor:

- év közben megszűnő tanulói jogviszony miatt,
- év közben megszűnő munkaviszony/alkalmazotti jogviszony (felnőtt étkező),
- esetleg kétszeres (téves) befizetés miatt – írásbeli kérelemre.

2.000 Ft alatti egyenleg esetén a visszafizetés készpénzben történik az ÉSZGSZ házipénztárából.

Az étkezés igénybevételéhez kapcsolatos nyomtatványokat, aktuális befizetési információinkat, tájékoztatóinkat a <https://eszgsz.hu> oldalon megtalálhatóak, letölthetőek.

A honlapunkon az általános étlap, valamint a tápanyagértékekkel kiegészített heti bontású általános étlap kerül feltöltésre, az adott köznevelési intézményhez rendelt étlap a MultiSchool-ban szereplő hivatkozáson keresztül érhető el.

Segítő együttműködésüket ezúton is köszönjük.

Budapest, 2025. december 29.

Simonné dr. Németh Katalin
igazgató